# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

**г. Ташкент** **21 сентябрь 2026 года**

Общество с ограниченной ответственностью ООО «ANDTECH» (далее — «Оператор» или «Платформа»), в лице Генерального директора Сгурского Андрея, действующего на основании Устава, адресует настоящую Публичную оферту (далее — «Оферта» или «Соглашение») любому дееспособному физическому лицу, или юридическому лицу (далее — «Пользователь» или «Клиент»).

## РАЗДЕЛ 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ

**1.1. Платформа** – принадлежащий Исполнителю программный комплекс, предназначенный для онлайн-бронирования и пользования Пользователем услугами, указанными в п. 2.1. настоящей оферты.

**1.2. ООО «ANDTECH»** — юридическое лицо, обладающее исключительными правами на онлайн-платформу «Ulov».

**1.3. Пользователь** — физическое лицо, использующее платформу для доступа к её функциональным возможностям для получения услуг.

**1.4. Пользователь-Клиент** — физическое лицо, непосредственно получающее услугу.

**1.5. Пользователь-Партнер** — физическое лицо, за которым закреплено управление компаниями и местами в платформе.

**1.6. Компания** — юридическое лицо, зарегистрированное в платформе за которым закрепляются места, услуги, сотрудники и т.д. Сама компания закрепляется за определенным пользователем в платформе именуемым «Партнер».

**1.7. Услуги** — виды деятельности предоставляемый местом для пользователя-клиента с заранее определённым действием или набором действий, оказываемых местом обслуживания (автомойкой, детейлинг-центром, тюнинг-студией и т.п.) для транспортного средства пользователя-клиента на условиях, известных до момента бронирования.

**1.8. Фиксированная услуга** — стандартизированная услуга, стоимость и срок выполнения которой заранее определены и не требуют предварительного осмотра транспортного средства для формирования сроков, цены, индивидуальных пожеланий пользователя-клиента, объёма дополнительных работ, субъективной оценки исполнителя.

**1.9. Проектная услуга** — услуга с индивидуальными условиями, у которой стоимость, состав работ и срок выполнения определяются отдельно для каждого заказа и формируются на основе требований пользователя-клиента и состояния автомобиля.

**1.10. Место/Локация** — физическая локация, на которой предоставляется услуга пользователям-клиентам платформы.

**1.11. Бронирование услуги** — подтверждённая договорённость между пользователем-клиентом и пользователем-партнером о выполнении услуги в будущем на заранее известных условиях.

**1.12. Инициализация пользователя на услугу** — системный процесс подтверждения прибытия пользователя-клиента на место и его готовности получить услугу.

**1.13. Депозит** — процентная доля стоимости услуги, которую удерживает сервис при бронировании услуги как гарантия на закрепление определенного временного слота у пользователя-партнера за пользователем-клиентом.

**1.14. Безопасный период отмены брони** — временной интервал до оплаты депозита брони, в течение которого клиент может отменить бронирование без финансовых и рейтинговых последствий.

**1.15. Платный период отмены брони** — временной интервал с момента оплаты депозита брони до начала услуги, в течение которого отмена бронирования влечёт удержания депозита с клиента либо рейтинговые изменения.

**1.16. Консультация / осмотр** — услуга в рамках механизма Заявки, в рамках которой специалист проводит диагностику и оценку состояния автомобиля до начала основных работ, для корректного определения стоимости, объёма и сроков выполнения услуги.
**1.17. Репутационные потери** — снижение уровня доверия со стороны платформы к пользователям-клиентам или пользователям-партнёрам, возникающее в результате действий пользователя-клиента или пользователя-партнера, нарушающих правила использования сервиса.

## РАЗДЕЛ 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

**2.1.** Пользователю-Клиенту услуг по онлайн-бронированию Услуг для транспортных средств по принципу «в одно окно» на условиях, предусмотренных настоящей офертой, а именно:

- поиск и бронирование Фиксированных услуг;
- формирование и сопровождение Заявок на Проектные услуги;
- организация консультаций и осмотров;
- обеспечение процесса расчетов и гарантии бронирования;
- предоставление информационного посредничества.

**2.2.** Безусловным акцептом условий настоящей публичной оферты является совершение Пользователем-Клиентом любого из следующих действий на Платформе (в мобильном приложении):

- внесение Депозита при Бронировании услуги;
- оплата остатка стоимости услуги в процессе Инициализации на месте оказания услуги.

**2.3.** Акцепт осуществляется путем проставления отметки в соответствующем интерфейсе Платформы на пункте: «Я принимаю условия Публичной оферты, Пользовательского соглашения, Правил бронирования и отмен, Соглашения о рейтингах и согласен на обработку моих персональных данных». Акцепт настоящей оферты на иных условиях, отличных от тех, что указаны в настоящей оферте, либо акцепт под условием, не допускается.

## РАЗДЕЛ 3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

**3.1.** Регистрация Пользователя-Клиента в платформе осуществляется путем создания учетной записи в мобильном приложении. Для регистрации и получения доступа к функционалу бронирования Пользователь-Клиент обязуется предоставить достоверную персональную информацию:

- имя (допускается использование никнейма);
- номер мобильного телефона (является обязательным связующим полем).

**3.2.** Регистрация считается завершенной только после обязательного подтверждения номера телефона путем ввода SMS-сообщения, отправленного системой на указанный номер. В процессе регистрации или при первом использовании сервиса Пользователь-Клиент также вносит данные о своем Транспортном средстве (марка, модель, госномер) для обеспечения корректного подбора и инициализации Услуг.

**3.3. Пользователь-Клиент самостоятельно осуществляет Бронирование Услуг или подачу Заявок на Платформе в следующем порядке:**

3.3.1. Сроки и условия бронирования Услуг:

- бронирование Фиксированных услуг осуществляется Пользователем-Клиентом в свободные временные слоты графика Партнера, но не позднее чем за 30 (тридцать) минут и не ранее 4 (четырех) рабочих дней до фактического начала оказания услуги.
- бронирование Проектных услуг осуществляется только после прохождения этапа Заявки, получения от Пользователя-партнера предложения по цене и срокам, а в ряде случаев — после прохождения консультации или осмотра.
- срок бронирования Проектных услуг назначается Пользователем-партнером индивидуально в рамках ответа на Заявку клиента. День назначения такой услуги не

ограничивается Платформой, за исключением вступления в силу системного запрета на подтверждение бронирования за 30 минут до назначенного времени.
- создание новых броней, а также отмена существующих всех типов услуг технически блокируется Платформой в периоде менее 30 (тридцати) минут до фактического начала оказания услуги для обеспечения корректной инициализации и исключения накладок в графике.

**3.4. Порядок отмены Бронирований и Заявок. Репутационные и финансовые последствия.**

3.4.1. Аннулирование ранее оформленных Бронирований для Фиксированных услуг или активных Заявок для Проектных услуг производится Пользователем-Клиентом самостоятельно через мобильное приложение без привлечения службы поддержки или менеджеров платформы.

3.4.2. Редактирование параметров подтвержденного бронирования (изменение времени, даты или состава услуг) функционалом Платформы не предусмотрено. Для изменения настоящих условий Пользователь-Клиент должен отменить текущую бронь и создать новую на общих условиях.

3.4.3. Условия отмены Бронирования и удержания средств:
- в рамках временного интервала до оплаты Депозита (в течение первых 30 минут с момента создания брони), отмена производится без удержания денежных средств и снижения Рейтинга доверия.
- с момента внесения Депозита и до времени завершения услуги, отмена бронирования по инициативе Пользователя-клиента влечет за собой полное удержание Депозита в качестве штрафа.
- каждая отмена в платный период или неявка пользователя-клиента фиксируется Платформой как нарушение, что ведет к Репутационным потерям, увеличению размера будущих депозитов и ограничению количества одновременных активных броней.

**3.5.** Все Бронирования и Заявки, оформленные Пользователем-Клиентом через мобильное приложение, носят окончательный характер и подлежат автоматизированной обработке в системе. Информирование о статусе и изменениях Бронирования осуществляется Платформой посредством Push-уведомлений.

**3.6.** В случае оформления Бронирования с ошибками, допущенными Пользователем-Клиентом при заполнении данных (неверный выбор Услуги, Транспортного средства или временного слота), Платформа и Пользователь-партнер вправе отказать в оказании услуги или внесении изменений в текущую запись. При этом Платформа не несет ответственности за убытки Клиента, вызванные неправильным оформлением данных, а возврат ранее уплаченного Депозита производится исключительно в соответствии с Правилами бронирования и отмен, с учетом периодов безопасной и платной отмены.

**3.7.** Платформа не несет ответственности за фактическое исполнение или неисполнение обязательств Пользователем-Партнером перед Пользователями-Клиентами. Вся ответственность за качество, сроки, полноту оказания услуг, а также за порчу имущества клиента в процессе обслуживания, возлагается исключительно на соответствующего Партнера.

## РАЗДЕЛ 4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

**4.1.** Стоимость Услуг указывается на Платформе в национальной валюте (сум) непосредственно Пользователем-Партнером. Партнер гарантирует, что стоимость услуги на Платформе не превышает стоимость аналогичной услуги в месте ее фактического оказания без использования приложения. Факт внесения Депозита или оплаты Платной консультации/осмотра является безоговорочным согласием Пользователя-Клиента со стоимостью Услуг и правилами их оказания.

**4.2.** Оплата Услуг на Платформе осуществляется в два этапа:
- Внесение Депозита в момент подтверждения Бронирования;

- Оплата оставшейся части стоимости Услуги Пользователем-Клиентом непосредственно на месте оказания услуги в процессе ее оказания и до момента ее завершения в системе (Клиент вправе произвести оплату как до начала, так и по окончании оказания Услуги) через интегрированные платежные системы.

**4.3.** Все расчеты производятся в национальной валюте (сум) через интегрированную платежную систему. Платформа функционирует как информационный посредник и обеспечивает проведение транзакций между Пользователем-Клиентом и Партнером через указанные сервисы.

**4.4.** Обязательство Пользователя-клиента по оплате считается исполненным в полном объеме с момента надлежащего подтверждения успешного совершения транзакции со стороны привлекаемой платежной системы и последующего изменения статуса Бронирования в платформе. Расходы по оплате комиссионных вознаграждений за осуществление расчетов (включая услуги интернет-эквайринга), взимаемые банками и платежными сервисами, входят в общую стоимость Бронирования, если иное прямо не предусмотрено тарифами соответствующих провайдеров платежных услуг на момент совершения платежа.

**4.5.** Платформа вправе включать в совокупную стоимость Депозита вознаграждение Платформы (далее — Комиссия Платформы), базовый размер которого варьируется от 5% (пяти процентов) до 10% (десяти процентов) в зависимости от категории и типа бронируемой услуги.

**4.6.** Платформа не контролирует аппаратно-программный комплекс систем платежей и не несет ответственности за технические ошибки, сбои или несанкционированное списание средств, возникшее по вине платежного сервиса. В случае если платеж был списан, но не авторизован системой, ответственность за возврат средств лежит на провайдере электронной системы платежей. Платформа со своей стороны может оказать содействие в возврате средств в ручном режиме.

## РАЗДЕЛ 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

**5.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящей Оферты и действующим законодательством Республики Узбекистан.

5.1.1. При выборе Клиентом оплаты остатка стоимости Услуги на месте (наличными или через POS-терминал Партнера) обязанность по контролю факта оплаты полностью возлагается на Партнера. Платформа фиксирует только безналичные платежи, проведенные через приложение, и не несет ответственности перед Партнером за расчеты, произведенные напрямую на Локации.

**5.2. Платформа полностью освобождается от ответственности в следующих случаях:**

5.2.1. При невозможности или ненадлежащем исполнении обязательств вследствие предоставления Пользователем-клиентом недостоверных, неполных или несвоевременных сведений. Риск наступления неблагоприятных последствий в данном случае в полном объеме возлагается на Пользователя-клиента.

5.2.2. За качество, безопасность, правомерность и фактическое оказание услуг Пользователем-партнером. В соответствии с законодательством Республики Узбекистан Платформа выступает исключительно в качестве информационного посредника, обеспечивает техническое взаимодействие между Сторонами посредством Системы и не оказывает услуги бронирования и размещения транспортных средств напрямую.

5.2.3. При изменении условий, отмене, переносе или задержке оказания Услуги со стороны Пользователя-партнера. Самостоятельным субъектом ответственности перед Пользователем-клиентом в данном случае признается непосредственно соответствующий Партнер в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

5.2.4. За порчу, повреждение, уничтожение или хищение имущества, включая Транспортное средство и находящиеся в нем вещи Пользователя-Клиента в процессе нахождения на территории Места или в ходе оказания Услуг Пользователем-партнером. Указанная ответственность в полном объеме возлагается на соответствующего Пользователя-партнера.
5.2.5. За любые негативные последствия, прямые или косвенные убытки, упущенную выгоду Пользователя-клиента, возникшие в результате обстоятельств и событий, находящихся вне зоны контроля и компетенции Платформы, включая, но не ограничиваясь: технические сбои в работе сторонних платежных систем, операторов связи, а также сервисов рассылки и доставки Push-уведомлений.
5.2.6. При невозможности совершения Бронирования и использования Системы, возникшей вследствие аварий и нарушений в работе линий связи, неисправности или несовместимости программно-аппаратного комплекса Пользователя-клиента, а также вследствие правомерного наложения Платформой технических ограничений, вызванных низким Рейтингом доверия Пользователя-клиента.
**5.3.** При возникновении претензий относительно качества, объема, сроков или факта оказания Услуг, Пользователь-клиент обязуется направлять их для урегулирования непосредственно соответствующему Пользователю-партнеру. Платформа, действуя в качестве информационного посредника, вправе по своему усмотрению способствовать разрешению возникшего спора в пределах своих технических возможностей.
**5.4.** Меры ответственности Сторон, прямо не урегулированные условиями настоящей Оферты, определяются в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

## РАЗДЕЛ 6. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

**6.1.** Все споры, разногласия и претензии, возникающие между Пользователем-клиентом и Пользователем-партнёром при использовании платформы подлежат первичному урегулированию через внутреннюю систему поддержки Платформы. В случае если при возникновении спора денежные средства, включая депозит или предоплату, находятся на счёте Платформы, такие средства могут быть возвращены отправителю либо распределены между сторонами в ручном режиме по результатам рассмотрения обращения Платформой.
**6.2.** В случаях, не урегулированных внутренними правилами Платформы, либо при невозможности достижения согласия между Сторонами, спор может быть передан на рассмотрение в компетентный суд в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

## РАЗДЕЛ 7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

**7.1.** Платформа обеспечивает конфиденциальность персональных данных Пользователя и принимает необходимые организационные и технические меры защиты в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, включая Закон «О персональных данных». Пользователь соглашается, что обработка его персональных данных осуществляется на условиях настоящей Оферты и может быть отозвана Пользователем в порядке, установленном законодательством.
**7.2.** Принимая настоящую Оферту, Пользователь даёт согласие Оператору на обработку своих персональных данных, включая, но не ограничиваясь:

- ФИО;
- номер телефона;
- регистрационные данные аккаунта;
- данные транспортного средства (марка, модель, госномер);
- геолокационные данные (для подбора и предоставления услуг рядом);
- историю бронирований и оказанных услуг;

- платежные и транзакционные данные (в части, необходимой для исполнения услуг через платформу).

Обработка включает: сбор, запись, систематизацию, хранение, уточнение, использование, передачу партнёрам платформы (автосервисам и исполнителям услуг), обезличивание, блокирование и удаление данных — как с использованием автоматизированных систем, так и без них — исключительно в целях исполнения настоящей Оферты и предоставления услуг.

**7.3.** Платформа вправе передавать персональные данные Пользователя-клиента Пользователям-партнёрам (автосервисам) в объёме, необходимом для оказания выбранной услуги.

**7.4.** Исполнитель осуществляет обработку персональных данных в строгом соответствии с Законом РУз «О персональных данных».

## РАЗДЕЛ 8. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ (ФОРС-МАЖОР)

**8.1.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящей Оферте, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые невозможно было предвидеть или предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам относятся: стихийные бедствия, пожары, наводнения, войны, массовые беспорядки, забастовки, действия органов государственной власти, сбои в работе электросетей, интернета, платёжных систем и иных инфраструктурных сервисов. Немедленно после получения информации о наступлении обстоятельств, задерживающих исполнение или иным образом препятствующих исполнению настоящего Договора, Стороны письменно уведомляют об этом друг друга в разумный срок.

**8.2.** Равным образом, обстоятельствами, освобождающими Стороны от ответственности за задержки в исполнении или неисполнении их обязанностей по настоящему Договору, является объявление эмбарго, иные действия или бездействие органов власти и управления Узбекистана или других стран, непосредственно влияющие на исполнение Сторонами их обязанностей.

**8.3.** Требование любой Стороны о возмещении ущерба, вызванного обстоятельствами, указанными в п.п. 8.1 и 8.2 Договора, является ничтожным.

**8.4.** Если обстоятельства, указанные в п.п. 8.1 и 8.2 Договора, продолжают действовать по истечении 30 (тридцати) дней с момента их возникновения и это вызывает существенное нарушение прав и интересов любой Стороны, эта Сторона вправе уведомить в письменной форме другую Сторону о намерении прекратить Договор. Договор считается прекращенным по истечении 30 (тридцати) дней после направления указанного уведомления.

## РАЗДЕЛ 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

**9.1.** Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта Клиентом и действует бессрочно до момента отзыва Платформой или расторжения договора Пользователем-клиентом.

**9.2.** Платформа вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Оферту. Изменения вступают в силу с момента их публикации в приложении, если иное не указано дополнительно.

**9.3.** Продолжение использования платформы после внесения изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией Оферты.