ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ
И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
мобильного приложения (платформы) «Ulov»

г. Ташкент 21 сентябрь 2026 г.

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее — «Политика») разработана и действует в соответствии с Законом Республики Узбекистан «О персональных данных» от 02.07.2019 г. № ЗРУ-547, Законом Республики Узбекистан «Об электронной коммерции» от 29.09.2022 г. № ЗРУ-792, Законом Республики Узбекистан «Об информатизации», Гражданским кодексом Республики Узбекистан, а также иными актами законодательства Республики Узбекистан в области персональных данных.

Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Платформа может получить о пользователе (Субъекте персональных данных) во время использования им мобильного приложения (платформы) «Ulov» (далее — «Приложение»), его сайта, сервисов, служб, программ (далее — «Сервисы»).

Использование Сервисов означает безоговорочное согласие Субъекта персональных данных с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с условиями Политики Субъект персональных данных должен воздержаться от использования Сервисов.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Персональные данные» — зафиксированная на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе информация, относящаяся к определенному физическому лицу или дающая возможность его идентификации.

«Обработка персональных данных» — реализация одного или совокупности действий по сбору, систематизации, хранению, изменению, дополнению, использованию, предоставлению, распространению, передаче, обезличиванию и уничтожению персональных.

«Собственник персональных данных» — государственный орган, иное юридическое или физическое лицо, организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цель обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке.

«Платформа» — Общество с ограниченной ответственностью «Ulov», осуществляющее обработку персональных данных по поручению собственника либо непосредственно как собственник в рамках эксплуатации Приложения.

«Субъект персональных данных» / «Пользователь» — физическое лицо, чьи персональные данные обрабатываются Платформой в связи с использованием Сервисов, включая Пользователей-клиентов и физических лиц, действующих от имени Партнёров.

«Партнёр» — юридическое лицо, размещающее свои локации и услуги в Приложении на основании отдельного партнёрского соглашения с Платформой.

«Уполномоченный государственный орган» — Государственный центр персонализации при Кабинете Министров Республики Узбекистан либо иной орган, уполномоченный законодательством в области персональных данных.

«Cookie-файлы» — небольшие фрагменты данных, отправляемые Сервисом и хранящиеся на устройстве Пользователя, которые используются для распознавания устройства при повторных обращениях.

2. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обработка персональных данных Платформой осуществляется на основе следующих принципов:

- законность целей и способов обработки персональных данных и добросовестность Платформы;
- соответствие целей обработки персональных данных целям, заранее определённым и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Платформы;
- соответствие объёма и характера обрабатываемых персональных данных, способов их обработки целям обработки персональных данных;
- недопустимость объединения баз персональных данных, обработка которых осуществляется в целях, не совместимых между собой;
- достоверность персональных данных, их достаточность для целей обработки, недопустимость обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
- хранение персональных данных в форме, позволяющей определить Субъекта, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения не установлен законодательством или договором с Субъектом;
- уничтожение либо обезличивание персональных данных по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

3. КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В зависимости от способа и цели использования Сервисов Платформа может обрабатывать следующие персональные данные Субъекта:

3.1. Данные, предоставляемые Пользователем при регистрации и использовании Приложения:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- данные транспортного средства (государственный регистрационный номер);
- данные банковской карты и платёжные реквизиты — обрабатываются непосредственно платёжным сервисом (процессинговым центром), интегрированным с Приложением; Платформе такие данные в полном объёме не передаются и не хранятся.

3.2. Данные, собираемые автоматически при использовании Сервисов:

— данные геолокации устройства Пользователя — для сверки местонахождения Пользователя с местонахождением Локации при инициализации Брони и Заявки на осмотр;

- изображение (видеопоток) с камеры устройства Пользователя, используемое исключительно для автоматического распознавания государственного регистрационного номера транспортного средства и для сканирования QR-кодов; Платформа не осуществляет распознавание лиц и не обрабатывает биометрические персональные данные Пользователя, если иное прямо не согласовано отдельным согласием Субъекта;

— технические данные об устройстве (тип устройства, версия операционной системы, идентификаторы устройства, IP-адрес, данные файлов cookie и аналогичных технологий);

— данные об использовании Сервисов (история Броней и Заявок на осмотр, история обращений в службу поддержки).

3.3. Данные представителей Партнёров:

— Ф.И.О., номер телефона и адрес электронной почты директора либо иного ответственного лица Партнёра;

— данные сотрудников Партнёра, необходимые для формирования QR-кода сотрудника в рамках функционала, предусмотренного партнёрским соглашением.

Платформа не запрашивает и не осуществляет целенаправленный сбор специальных персональных данных (о состоянии здоровья, религиозных, политических убеждениях, судимости и т.п.). В случае, если такие данные становятся известны Платформе в связи с обращением Субъекта (например, в рамках обращения в службу поддержки), их обработка осуществляется исключительно в объёме, необходимом для рассмотрения обращения, и с соблюдением требований ст. 25 Закона № ЗРУ-547.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Персональные данные обрабатываются Платформой в следующих целях:

— регистрация Субъекта в качестве Пользователя Приложения и создание личного кабинета;

— идентификация Пользователя при прибытии на Локацию, сверка геолокации, сканирование QR-кода Локации и распознавание государственного номера транспортного средства в порядке, предусмотренном разделом 8 партнёрского соглашения между Платформой и Партнёрами;

— оформление, обработка и исполнение Броней и Заявок на осмотр, включая взаимодействие с Партнёром, оказывающим услугу;

— проведение расчётов и платежей через интегрированный Платёжный сервис;

— предоставление Субъекту доступа к персонализированным функциям Сервисов, включая историю операций и уведомления о статусе Брони/Заявки;

— рассмотрение обращений, жалоб и претензий Субъектов, направленных в службу поддержки;

— обеспечение информационной безопасности, предотвращение мошеннических действий и злоупотреблений при использовании Сервисов;

— направление информационных, сервисных и (с отдельного согласия Субъекта) рекламных сообщений;

— исполнение обязанностей, возложенных на Платформу законодательством Республики Узбекистан (в том числе налоговым законодательством, законодательством о защите прав потребителей, законодательством об электронной коммерции).

5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обработка персональных данных осуществляется Платформой на основании ст. 18 Закона № ЗРУ-547, а именно при наличии одного из следующих оснований:

— согласие Субъекта на обработку его персональных данных, выраженное в порядке раздела 6 настоящей Политики;

— необходимость обработки данных для исполнения договора (публичной оферты), стороной которого является Субъект, либо для принятия мер по запросу Субъекта до заключения такого договора;
— необходимость обработки данных для исполнения обязанностей Платформы, определенных законодательством Республики Узбекистан;
— необходимость обработки данных для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов Субъекта, если получение его согласия невозможно;
— необходимость обработки данных для осуществления законных интересов Платформы или третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Субъекта;
— данные получены из общедоступных источников либо сделаны общедоступными самим Субъектом.

6. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ЕГО ОТЗЫВ

6.1. Согласие Субъекта на обработку персональных данных предоставляется в письменной либо электронной форме — путём проставления отметки (чек-бокса) при регистрации в Приложении, посредством акцепта настоящей Политики и (или) публичной оферты Приложения, либо путём совершения иных конклюдентных действий, явно выражающих волю Субъекта (продолжение использования Сервисов после ознакомления с Политикой).

6.2. Согласие Субъекта включает в себя, в частности: перечень персональных данных, на обработку которых даётся согласие; цели обработки; перечень действий с персональными данными, на совершение которых даётся согласие; согласие на передачу персональных данных Партнёрам и Платёжному сервису в объёме, необходимом для исполнения Брони/Заявки; срок действия согласия и порядок его отзыва.

6.3. Субъект вправе в любое время отозвать своё согласие на обработку персональных данных путём направления письменного заявления посредством функционала Приложения.

6.4. Отзыв согласия не влияет на законность обработки персональных данных, осуществлённой Платформой до момента отзыва, и может повлечь невозможность дальнейшего использования Субъектом отдельных или всех функций Сервисов, включая невозможность оформления новых Броней и Заявок.

7. ПОРЯДОК И СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Обработка персональных данных осуществляется Платформой с использованием средств автоматизации (автоматизированная обработка), а также без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

7.2. Распознавание государственного номера транспортного средства по видеопотоку с камеры устройства Пользователя осуществляется в автоматизированном режиме без сохранения самого видеопотока после завершения процедуры сверки, за исключением случаев, когда сохранение записи необходимо для расследования спора или жалобы в порядке, предусмотренном партнёрским соглашением.

7.3. Геолокационные данные Пользователя обрабатываются исключительно в момент инициализации Брони/Заявки для целей сверки местонахождения и не используются Платформой для постоянного отслеживания местоположения Пользователя вне указанной процедуры.

8. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

8.1. Платформа вправе передавать персональные данные Субъекта следующим категориям третьих лиц и исключительно в объёме, необходимом для достижения целей, указанных в разделе 4 настоящей Политики:

- Партнёру, у которого Пользователь оформил Бронь или Заявку на осмотр, — в объёме, необходимом для идентификации Пользователя, транспортного средства и исполнения Брони/Заявки;
- Платёжному сервису (процессинговому центру), интегрированному с Приложением, — в объёме, необходимом для проведения платежа;
- уполномоченным государственным органам Республики Узбекистан — в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан;
- поставщикам технических (хостинг, облачные сервисы, аналитика) и юридических услуг, привлекаемым Платформой для обеспечения функционирования Сервисов, при условии принятия ими обязательств по защите персональных данных не ниже уровня, установленного настоящей Политикой и законодательством Республики Узбекистан.

8.2. Передача персональных данных иным третьим лицам, не указанным в п. 8.1, осуществляется только с отдельного согласия Субъекта либо в случаях, прямо предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.

8.3. Платформа не распространяет и не раскрывает персональные данные Субъекта неограниченному кругу лиц, за исключением персональных данных, отнесённых к общедоступным источникам с согласия Субъекта.

9. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА И ЛОКАЛИЗАЦИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Трансграничная передача персональных данных на территорию иностранных государств осуществляется Платформой с соблюдением требований ст. 15 Закона № ЗРУ-547, в том числе при условии обеспечения принимающей стороной адекватного уровня защиты прав Субъектов персональных данных, либо при наличии согласия Субъекта на трансграничную передачу его персональных данных.

9.2. Базы персональных данных, подлежащие обязательному хранению на территории Республики Узбекистан в соответствии с п. 9.2 настоящей Политики, подлежат регистрации в Государственном реестре баз персональных данных в порядке, установленном ст. 20 Закона № ЗРУ-547 и Положением о Государственном реестре баз персональных данных, утверждённым постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан от 08.02.2020 г. № 71.

10. СРОК ХРАНЕНИЯ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Персональные данные обрабатываются и хранятся не дольше срока, необходимого для достижения целей их обработки, если иной срок не установлен законодательством Республики Узбекистан либо согласием Субъекта.

10.2. Персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию Платформой: по достижении целей обработки; при отзыве Субъектом согласия на обработку персональных данных (при отсутствии иных законных оснований для их дальнейшей обработки); по истечении срока, определённого согласием Субъекта; на основании вступившего в законную силу решения суда.

10.3. Сведения бухгалтерского и налогового учёта, а также данные, необходимые для рассмотрения споров и претензий, хранятся Платформой в течение сроков, установленных законодательством Республики Узбекистан о бухгалтерском учёте, налоговым законодательством и законодательством об исковой давности.

11. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В соответствии со ст. 30 Закона № ЗРУ-547 Субъект персональных данных вправе:

- получать от Платформы информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в том числе о целях, способах и сроках обработки, а также о лицах, которым передаются его персональные данные;
- требовать уточнения, изменения, дополнения его персональных данных, если они являются неполными, устаревшими или недостоверными;
- требовать блокирования или уничтожения его персональных данных в случае, если они являются незаконно полученными или не соответствуют заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящей Политики;
- обжаловать действия или бездействие Платформы в Уполномоченный государственный орган либо в судебном порядке в случае, если, по мнению Субъекта, Платформа осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований законодательства Республики Узбекистан;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

12. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Платформа принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Субъекта от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц, включая:

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, необходимых для выполнения требований законодательства о персональных данных;
- применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- разграничение прав доступа сотрудников и подрядчиков Платформы к персональным данным исходя из принципа необходимого минимума;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных.

13. ФАЙЛЫ COOKIE И АНАЛОГИЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

13.1. Приложение может использовать файлы cookie и аналогичные технологии для обеспечения работоспособности Сервисов, запоминания настроек Пользователя, анализа использования Сервисов и повышения их качества.

13.2. Пользователь вправе отключить сохранение файлов cookie в настройках своего устройства, однако это может ограничить функциональность отдельных Сервисов.

14. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

14.1. Сервисы не предназначены для использования лицами, не достигшими 18 (восемнадцати) лет, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Узбекистан. Платформа сознательно не осуществляет сбор персональных данных таких лиц.

14.2. Если Платформе становится известно, что персональные данные несовершеннолетнего лица были получены без согласия его законного представителя, такие данные подлежат уничтожению в разумный срок с момента установления данного факта.

15. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

15.1. Платформа несёт ответственность за нарушение требований законодательства Республики Узбекистан о персональных данных в соответствии со ст. 33 Закона № ЗРУ-547, Кодексом Республики Узбекистан об административной ответственности и иным применимым законодательством Республики Узбекистан.

15.2. Партнёры, получившие доступ к персональным данным Пользователей в рамках исполнения Брони/Заявки, самостоятельно несут ответственность за соблюдение требований законодательства о персональных данных при использовании полученных сведений, что закреплено в соответствующем партнёрском соглашении, заключаемом между Платформой и Партнёром.

16. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ И РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

16.1. Обращения, запросы и претензии Субъектов персональных данных, связанные с обработкой их персональных данных, направляются Платформе по контактным данным, указанным в разделе 18 настоящей Политики, и рассматриваются в срок не более 30 (тридцати) календарных дней с момента получения, если иной срок не установлен законодательством Республики Узбекистан.

16.2. В случае недостижения согласия по вопросам обработки персональных данных путём переговоров спор подлежит разрешению в порядке, установленном законодательством Республики Узбекистан, в том числе путём обращения в Уполномоченный государственный орган либо в суд по месту нахождения Платформы.

17. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКИ

17.1. Платформа вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения в Приложении, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

17.2. Платформа рекомендует Субъектам регулярно знакомиться с актуальной редакцией настоящей Политики. Продолжение использования Сервисов после внесения изменений означает согласие Субъекта с новой редакцией Политики.

17.3. В случае существенного изменения целей или объёма обработки персональных данных Платформа обеспечивает получение отдельного согласия Субъекта в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящей Политики.

18. КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ПЛАТФОРМЫ

Платформа: Общество с ограниченной ответственностью «ANDTECH»
Юридический адрес: г Ташкент, Яшнабадский район, ул. Камаши, 34
ИНН: 312910404
Адрес электронной почты для обращений по вопросам обработки персональных данных: ulovorg@gmail.com
Номер телефона: +998 87 9323240
Ответственное лицо за организацию обработки персональных данных: Сгурский Андрей, Директор