СОГЛАСИЕ НА ПОЛУЧЕНИЕ УВЕДОМЛЕНИЙ

мобильного приложения (платформы) «Ulov»

г. Ташкент 21 сентябрь 2026 г.

Настоящее Согласие на получение уведомлений (далее — «Согласие») подтверждает волеизъявление пользователя мобильного приложения (платформы) «Ulov» (далее — «Платформа») на получение системных (сервисных) уведомлений, связанных с бронированием, подтверждением визита, отменами и изменениями статусов Брони, а также, при отдельном волеизъявлении, рекламных и информационных сообщений, и определяет каналы связи, через которые Платформа вправе направлять такие сообщения.

Предоставление согласия на получение сервисных уведомлений, предусмотренных разделом 3.1 настоящего Согласия, является необходимым условием корректной и своевременной работы Платформы, поскольку такие уведомления составляют часть процесса оказания услуг посредничества, предусмотренного Публичной офертой Платформы, Политикой бронирования и отмены и Политикой о рейтингах и отзывах.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Уведомление» — электронное сообщение, направляемое Платформой Пользователю посредством одного или нескольких Каналов связи.

«Сервисные уведомления» — уведомления, необходимые для исполнения Платформой своих функций посредника при оформлении, подтверждении, изменении, отмене Брони и Заявки на осмотр, а также информирования о статусе Услуги, платежах и возвратах.

«Рекламные и информационные уведомления» — уведомления рекламного, маркетингового и информационного характера, не связанные непосредственно с исполнением конкретной Брони (в частности, сведения об акциях, скидках, новых Партнёрах, новых функциях Платформы).

«Каналы связи» — технические средства доставки Уведомлений: push-уведомления на мобильное устройство, SMS-сообщения, сообщения электронной почты, уведомления внутри интерфейса Приложения.

«Push-уведомление» — короткое электронное сообщение, отображаемое на экране мобильного устройства Пользователя при установленном и активном Приложении, направляемое с использованием сервиса Firebase Cloud Messaging корпорации Google LLC либо аналогичного технического решения.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящее Согласие предоставляется Пользователем при регистрации в Приложении и (или) при первом использовании функционала бронирования путём проставления соответствующей отметки (чекбокса), предусмотренной разделом 7 настоящего Согласия, либо иным способом, предусмотренным функционалом Приложения и позволяющим достоверно зафиксировать волеизъявление Пользователя.

2.2. Категории Уведомлений, предусмотренные разделом 3 настоящего Согласия, имеют различный правовой режим предоставления и отзыва согласия, установленный настоящим документом.

2.3. Настоящее Согласие является дополнением к Политике конфиденциальности и обработки персональных данных Платформы в части, касающейся использования

контактных данных Пользователя (номер телефона, идентификатор устройства) для целей направления Уведомлений.

3. КАТЕГОРИИ УВЕДОМЛЕНИЙ

3.1. Сервисные уведомления направляются Пользователю в обязательном порядке в течение всего срока использования функционала бронирования Платформы и включают, в частности: подтверждение создания и оплаты Брони или Заявки на осмотр; напоминание о приближающемся времени начала Услуги и о возможности прохождения Инициализации; уведомление об истечении бесплатного либо платного периода отмены; уведомление об отмене Брони Пользователем, Партнёром или Платформой; уведомление об изменении статуса Брони, в том числе о начале, завершении или автоматическом закрытии Брони; уведомление о возврате денежных средств; уведомление, связанное с рассмотрением обращения или спора по Брони. Отказ от получения Сервисных уведомлений по всем Каналам связи невозможен в период действия у Пользователя активной Брони, поскольку это составляет часть функционала, необходимого для оказания услуг посредничества Платформой; Пользователь, отключивший все Каналы связи на уровне своего устройства, самостоятельно несёт риск несвоевременного получения информации, предусмотренной настоящим пунктом.

3.2. Рекламные и информационные уведомления направляются Пользователю только при наличии отдельно предоставленного согласия, предусмотренного разделом 7 настоящего Согласия, и включают, в частности: информацию об акциях, скидках и специальных предложениях Платформы или Партнёров; информацию о новых Партнёрах, Локациях и Услугах; информацию о новых функциях Приложения; иные информационные и маркетинговые рассылки, не относящиеся к исполнению конкретной Брони.

3.3. Направление Рекламных и информационных уведомлений посредством SMS-сообщений и голосовых вызовов осуществляется Платформой с соблюдением требований законодательства Республики Узбекистан о рекламе, включая требование о наличии предварительного письменного либо электронного согласия абонента на получение такой рекламы.

4. КАНАЛЫ СВЯЗИ

4.1. Платформа вправе направлять Уведомления Пользователю следующими Каналами связи, указанными Пользователем при регистрации либо доступными в силу использования Приложения: push-уведомления на мобильное устройство посредством сервиса Firebase Cloud Messaging (Google LLC); SMS-сообщения на номер телефона, указанный Пользователем; сообщения на адрес электронной почты, указанный Пользователем; уведомления внутри интерфейса Приложения (in-app).

4.2. Для целей доставки push-уведомлений Платформа передаёт Push-токен и техническую информацию об устройстве Пользователя поставщику услуги push-рассылки (Google LLC), который может обрабатывать такие данные на серверах, расположенных за пределами Республики Узбекистан. Такая передача осуществляется в порядке, предусмотренном разделом о трансграничной передаче персональных данных Политики конфиденциальности и обработки персональных данных Платформы, и ограничивается технической информацией, необходимой для доставки Уведомления.

4.3. Пользователь вправе в любой момент отключить push-уведомления на уровне настроек своего мобильного устройства или операционной системы; такое отключение не считается

отзывом согласия, предусмотренного настоящим документом, и не освобождает Платформу от обязанности направлять Сервисные уведомления доступными Каналами связи.

5. ПОРЯДОК ОТЗЫВА СОГЛАСИЯ

5.1. Согласие на получение Рекламных и информационных уведомлений может быть отозвано Пользователем в любое время без объяснения причин через настройки Приложения либо путём обращения в службу поддержки Платформы. Отзыв согласия обрабатывается Платформой в срок не более 3 (трёх) рабочих дней.

5.2. Согласие на получение Сервисных уведомлений не может быть отозвано отдельно от отказа от использования функционала бронирования Платформы в целом, поскольку такие уведомления являются неотъемлемой частью оказания услуг посредничества. Полный отказ от получения любых сообщений Платформы возможен только путём удаления учётной записи Пользователя в порядке, предусмотренном Публичной офертой Платформы.

5.3. Отзыв согласия на получение Рекламных и информационных уведомлений не влияет на объём и порядок направления Сервисных уведомлений и не влечёт ограничения доступа Пользователя к функционалу бронирования.

6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Обработка номера телефона и технических идентификаторов устройства Пользователя в целях направления Уведомлений осуществляется Платформой в соответствии с Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных Платформы и Законом Республики Узбекистан «О персональных данных» № ЗРУ-547.

6.2. В случае направления Рекламных и информационных уведомлений посредством SMS-рассылки Платформа обеспечивает соблюдение требований законодательства Республики Узбекистан о регистрации соответствующих информационных систем в Государственном реестре баз персональных данных в объёме, предусмотренном применимым законодательством.

6.3. Контактные данные, использованные для направления Уведомлений, не передаются третьим лицам для целей, не связанных с доставкой Уведомлений, за исключением поставщиков технических услуг связи (операторов мобильной связи, поставщиков услуг push- и email-рассылки), привлекаемых Платформой для обеспечения доставки Уведомлений.

7. ФОРМА СОГЛАСИЯ

Ниже приведены отметки (чекбоксы), посредством проставления которых Пользователь выражает своё согласие с условиями настоящего документа. Согласие, предусмотренное п. 7.1, является обязательным условием использования функционала бронирования Платформы. Согласие, предусмотренное п. 7.2, является добровольным и может быть предоставлено, отклонено или отозвано Пользователем независимо от согласия, предусмотренного п. 7.1.

7.1. [Обязательно] Я ознакомлен(а) с условиями настоящего Согласия на получение уведомлений и даю согласие на получение сервисных уведомлений, связанных с бронированием, подтверждением визита, отменами и изменениями статусов Брони, через push-уведомления, SMS, электронную почту и уведомления внутри приложения, указанные

мной при регистрации. Я понимаю, что данное согласие необходимо для корректной работы функционала бронирования.

7.2. [Добровольно] Я даю согласие на получение рекламных, информационных и маркетинговых уведомлений от Платформы через указанные мной каналы связи. Я понимаю, что могу отозвать данное согласие в любое время в настройках приложения без влияния на возможность пользоваться функционалом бронирования.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. Платформа не несёт ответственности за неполучение или несвоевременное получение Пользователем Уведомлений, если это вызвано: указанием Пользователем недостоверных или устаревших контактных данных; техническими сбоями на стороне оператора мобильной связи, поставщика услуг электронной почты или поставщика услуг push-рассылки; отключением Пользователем соответствующего Канала связи на уровне устройства или операционной системы; обстоятельствами непреодолимой силы.

8.2. Пользователь обязан своевременно поддерживать актуальность контактных данных, указанных в Приложении, в порядке, предусмотренном Партнёрским соглашением и Публичной офертой Платформы.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Платформа вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Согласия, в том числе состав Каналов связи и перечень Сервисных уведомлений, с уведомлением Пользователя посредством размещения новой редакции в Приложении.

9.2. К настоящему Согласию применяется законодательство Республики Узбекистан. Обращения по вопросам получения Уведомлений направляются в службу поддержки Платформы и рассматриваются в порядке, предусмотренном Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных Платформы.

9.3. Во всём, что не урегулировано настоящим Согласием, Стороны руководствуются Публичной офертой Платформы, Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных и действующим законодательством Республики Узбекистан.